

ЛАЗУРНЫЙ СПОРТИВНЫЙ КОМПЛЕКС

Индивидуальный предприниматель Стракович Ольга Ивановна,
650000, Кемеровская область – Кузбасс, г. Кемерово, пр. Советский, д. 70
ИНН 422104843323, ОГРНИП 323420500103710, тел. 8 (3842) 36-54-54, 36-62-42

Утверждены:

Индивидуальный предприниматель

Стракович О.И.

Стракович Ольга Ивановна

«01» *Ольга Ивановна* 2024 года

Ивановна

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ Спортивного комплекса «Лазурный»

I. Общие положения

1.1. Настоящие Правила посещения (далее – Правила) регулируют отношения между Администрацией Спортивного комплекса «Лазурный» (далее – Исполнитель, Спорткомплекс) и физическим лицом, находящимся на территории Исполнителя (далее – Посетитель) – в здании Спортивного комплекса, расположенного по адресу: 650000, Кемеровская область – Кузбасс, г. Кемерово, пр. Советский, д. 70.

1.2. Для целей настоящего Положения к Посетителям относятся как физические лица, получающие услуги Исполнителя – Клиенты, так и иные находящиеся в Спорткомплексе физические лица, не состоящие с Исполнителем в гражданско-правовых отношениях (например, клиенты субарендаторов или агентов Исполнителя).

1.3. Настоящие Правила разработаны с целью обеспечения безопасности жизни и здоровья Посетителей, сохранности имущества, устанавливают требования безопасного поведения на территории Спорткомплекса и являются обязательными для соблюдения всеми Посетителями Спорткомплекса.

1.4. График работы Спорткомплекса - с понедельника по пятницу с 07.00 до 23.00 часов; выходные и праздничные дни - с 08.00 до 22.00 часов; 1 января, 9 мая каждого года – выходной день.

1.5. График работы саун – в соответствии с утвержденным графиком работы, каждый понедельник – санитарный день.

1.6. График работы хамама – в соответствии с утвержденным графиком работы, каждый вторник – санитарный день.

1.7. График работы арома хамама – в соответствии с утвержденным графиком работы, каждую среду – санитарный день.

2. Правила поведения

2.1. Посетители обязаны соблюдать настоящие правила, специальные правила посещения спортивных площадок Спорткомплекса, требования сотрудников Исполнителя, а также инструкции, приведенные на размещенных в Спорткомплексе поясняющих указателях и информационных вывесках.

2.2. Посетителям следует передвигаться по территории Спорткомплекса осторожно, не торопясь, во избежание падений и травм. Бег и быстрое передвижение по мокрому полу создают опасность, в том числе для других Посетителей.

2.3. В целях обеспечения безопасности Посетителей Спорткомплекса сотрудники Исполнителя вправе потребовать для удостоверения личности у любого лица предъявить документ, удостоверяющий личность.

2.4. Посетители обязаны соблюдать правила общей гигиены и чистоту во всех помещениях Спорткомплекса.

2.5. Посетители обязаны использовать имущество Исполнителя по назначению, а также бережно относиться к имуществу Спорткомплекса. Посетитель несет материальную ответственность за имущественный ущерб, причиненный Исполнителю в размере полной стоимости поврежденного и/или утраченного имущества в соответствии с действующим законодательством РФ.

2.6. Во время нахождения на территории Спорткомплекса Посетитель обязан строго соблюдать правила безопасности, санитарно-гигиенические требования, а также беспрекословно выполнять требования и рекомендации сотрудников Спортивного комплекса.

2.7. Для получения услуг Спортивного комплекса Посетитель обязан совершить действия, предусмотренные Правилами получения услуг Спортивного комплекса «Лазурный» (Приложение №9).

2.8. Посетитель обязан соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих людей.

2.9. Самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье (при наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения занятий) и не ставить под угрозу здоровье окружающих его людей.

2.10. В целях минимизации травматизма Клиент обязан посещать спортивные площадки Спорткомплекса в удобной спортивной одежде (для посещения плавательного бассейна - купальный костюм) и чистой обуви, соответствующей виду спорта (обуви препятствующей скольжению на влажных покрытиях).

2.11. В целях обеспечения безопасности Посетителей на территории Спорткомплекса **запрещено:**

- курить, и/или использовать какие-либо курительные приборы, устройства, приспособления, средства, имитирующие процесс курения (электронные сигареты, кальяны, вапорайзеры и т.п.), употреблять алкогольные напитки и/или находиться на территории Спорткомплекса в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения;

- вносить опасные предметы и вещества, колющие, режущие предметы, огне- и взрывоопасные, токсические вещества;

- самостоятельно проводить персональные или групповые тренировки, инструктажи, консультации и оказывать прочие физкультурно-оздоровительные услуги, лицам, не имеющим профессиональной специальности в области физической культуры и спорта, а также не входящих в инструкторский, тренерско-преподавательский штат, аккредитованных предприятий, в личных либо коммерческих целях на территории Спорткомплекса;

- входить в служебные и технические помещения;

- препятствовать соблюдению режимов уборки и проветривания в помещениях Спорткомплекса;
- мусорить и нарушать санитарное состояние территории Спорткомплекса;
- оставлять несовершеннолетних лиц младше 14 лет без присмотра;
- агрессивно вести себя, использовать ненормативную лексику, совершать иные аморальные и/или противоправные действия в отношении сотрудников Исполнителя и иных Посетителей Спорткомплекса, нарушающие общественный порядок, нормы морали и нравственности:
- самостоятельно открывать/закрывать пластиковые окна;
- самостоятельно закрывать изнутри двери между помещениями Спорткомплекса, за исключением индивидуальных кабинок в санитарных узлах;
- самостоятельно использовать любое инженерно-техническое оборудование и аппаратуру, в т. ч. системы отопления, вентиляции, кондиционирования, телевизионные панели, музыкальное оборудование и пр.; изменять температурный режим, уровень освещения, направленность телевизионных панелей и громкость звукового сопровождения;
- самостоятельное использование музыкальной и иной аппаратуры Спорткомплекса;
- размещать объявления, рекламные материалы, проводить опросы, распространять товары на территории Спорткомплекса;
- проходить на территорию Спорткомплекса с домашними животными, птицами, рептилиями и т.п.;
- вносить на территорию Спорткомплекса велосипеды, самокаты без мотора, электрические велосипеды, самокаты, сегвеи (гироскутеры), моноколеса и другие средства индивидуальной мобильности;
- загромождать личными вещами дверных проемов и других путей эвакуации Спорткомплекса;
- игнорировать положения Договора публичной оферты на оказание физкультурно – оздоровительных услуг Спортивного комплекса «Лазурный» и Приложений к нему, правил техники безопасности, требования и/или рекомендации работников Спорткомплекса, запреты, требования и предупреждения, размещенные на территории Спорткомплекса в виде инструкций, табличек, досок, объявлений и т.д.

2.12. Прием пищи и напитков должен производиться Посетителями исключительно в специально отведенных для этого местах (зона кафе, буфет), на всей остальной территории Спорткомплекса запрещено осуществлять прием пищи и напитков.

2.13. Во избежание травм и нанесения вреда здоровью Клиенту рекомендуется посещать занятие, выполнять упражнения и тренировочные нагрузки, соответствующие уровню подготовленности. В случае, если у Клиента имеются сомнения в выборе уровня занятий по степени подготовленности, рекомендуется сделать выбор в пользу занятий с меньшим требуемым уровнем подготовленности, либо до начала занятий проконсультироваться со специалистом.

2.14. В случае ухудшения самочувствия, даже незначительного, необходимо информировать об этом работника Спорткомплекса, который проводит физкультурное, физкультурно-оздоровительное мероприятие, или иного работника Спорткомплекса для обеспечения оказания первой помощи нуждающемуся лицу. Если самочувствие Клиента ухудшилось в тот момент, когда в прямом доступе нет работника Спорткомплекса, рекомендуем обратиться к любому находящемуся рядом лицу с просьбой оказать помощь и/или пригласить работника Спортивного комплекса. Администрация Спорткомплекса не несет ответственности за возможный вред здоровью, причиненный Клиенту Спорткомплекса при проведении им тренировки.

2.15. Коммерческая кино- и фотосъемка в Спорткомплексе без согласования с Администрацией Спортивного комплекса запрещена.

2.16. Запрещено фотографирование в душевых, раздевалках и санузлах. Фотографирование и видеосъемка себя на личные мобильные телефоны разрешены вне душевых и раздевалок, санузлов, и при условии, что на них не попадают другие Клиенты Спорткомплекса.

2.17. Запрещено использовать изображения символики (логотипа) Спортивного комплекса, видео- и фотоматериалы в рекламных, коммерческих целях без разрешения Администрации Спорткомплекса. Исключительным правом на публикацию фотоматериалов, трансляцию видеофильмов, снятых в Спортивном комплексе «Лазурный», обладает только Администрация Спорткомплекса.

3. Порядок действия посетителей, клиентов при возникновении чрезвычайных ситуаций

3.1. В случае возникновения чрезвычайных аварийных ситуаций – стихийные бедствия, катастрофы техногенного характера, пожара, и пр., Посетители не должны поддаваться панике.

3.2. Посетители обязаны четко выполнять команды персонала Спортивного комплекса, а также спасателей и пожарных, сотрудников полиции, медицинских работников.

3.3. После команды персонала или сигнала тревоги переданного по системе оповещения, Посетители должны освободить, покинуть помещения Спортивного комплекса, помещения раздевален, помещений санузлов и т.д., и выйти на открытые территории, покинуть Спорткомплекс, используя аварийные выходы, пожарные лестницы и переходы.

При срабатывании автоматической системы пожарной сигнализации, оповещения и управления эвакуацией, посетители должны прекратить занятия (занимающиеся в плавательном бассейне – покинуть чашу плавательного бассейна), после чего ожидать подтверждения информации от сотрудников Спортивного комплекса (инструктора тренажерного зала/тренера, дежурного администратора, сотрудника отдела продаж по громкой связи) о необходимости эвакуации из здания из-за угрозы пожара или другой чрезвычайной ситуации. При подтверждении не ложного срабатывания системы защиты - эвакуация из Спортивного комплекса проводится согласно разработанным Планам эвакуации. Важно понимать, что при эвакуации необходимо покидать спортивные площадки кратчайшим путем, минуя раздевалки, поскольку это может спровоцировать пересечение людских потоков с чаши плавательного бассейна, тренажерных залов, фитнес – залов, тем самым вызвать «заторы», давку и панику, увеличивая время эвакуации из здания.

Посетители и сотрудники Спортивного комплекса в холодное время года эвакуируются в здание Государственного автономного учреждения культуры «Филармония Кузбасса имени Б.Т. Штоколова», расположенного по адресу: г. Кемерово, пр. Советский, д. 68.

3.4. Покидая Спортивный комплекс, Посетители должны соблюдать спокойствие, не бежать, не создавать давки в проходах и на лестничных маршах, держаться за поручни, не перелезать через ограждения и наступать на них.

4. Ответственность за несоблюдение правил

4.1. Нарушение требований настоящих правил не допускается, поскольку может привести к причинению вреда жизни, здоровью и/или имуществу других Посетителей, а также имуществу Спорткомплекса.

4.2. В случае нарушений условий, предусмотренных п. 2.11 Исполнитель оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг до устранения соответствующих нарушений.

4.3. Посетители несут материальную ответственность за утрату или порчу (умышленную и/или по неосторожности) используемого оборудования, инвентаря, предметов интерьера, мебели, отделки и обязаны возместить ущерб, причиненный ими Исполнителю из расчета фактической стоимости поврежденного или утраченного имущества.

4.4. Администрация Спортивного комплекса не несет ответственность за травмы, иные повреждения и ущерб, полученный Посетителем и/или причиненный им в отношении других Посетителей вследствие невыполнения и/или ненадлежащего выполнения настоящих Правил.

4.5. За ущерб, нанесенный имуществу и/или здоровью других Посетителей, Посетитель несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.6. За ущерб, нанесенный несовершеннолетними, несут ответственность их законные представители.

4.7. Администрация Спортивного комплекса имеет право удалить Посетителей, нарушающих настоящие и иные правила, не соблюдающих расположенных на территории Спорткомплекса предупредительных знаков, указанных на вывесках требований, не выполняющих указаний персонала.

4.8. Администрация Спортивного комплекса не несет ответственность за состояние здоровья и возможный травматизм ребенка, если ребенок оставался без присмотра и надлежащего контроля со стороны родителя/сопровождающегося взрослого в нарушение настоящих Правил либо им были нарушены требования настоящих Правил.

4.9. В случае возникновения спорных ситуаций Администрация Спортивного комплекса вправе использовать записи с камер видеонаблюдения и аудиозаписи для подтверждения достоверности полученных сведений.

4.10. Посетитель полностью берет на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих Спорткомплекс вместе с ним. Администрация Спортивного комплекса не несет ответственности за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Посетителя и травмами, полученными в результате любых занятий, в том числе занятий в тренажерном зале, плавательном бассейне, залах групповых программ.

4.11. Администрация Спортивного комплекса не несет ответственности за сбои в электро-, водо- и теплоснабжении, технические неудобства, связанные с проведением профилактических и ремонтно-строительных работ, возникшие не по вине Исполнителя. В случае, если такие обстоятельства воспрепятствовали оказанию услуг Заказчику, срок настоящего Договора автоматически продлевается на срок действия вышеуказанных обстоятельств.

5. Заключительные положения

5.1. Настоящие Правила являются официальным документом и публикуются на сайте Спортивного комплекса «Лазурный» www.lazurniy.com, а также размещаются в общедоступном месте в бумажном виде на стойке рецепции и в отделе продаж.

5.2. Правила могут быть пересмотрены или дополнены Исполнителем в одностороннем порядке. Информация об изменениях должна быть размещена способом, предусмотренным п. 5.1 настоящих Правил, в течение 1 (одного) календарного дня с момента внесения изменений.

5.3. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора публичной оферты на оказание физкультурно – оздоровительных услуг Спортивного комплекса «Лазурный».