



Индивидуальный предприниматель Стракович Ольга Ивановна,  
650000, Кемеровская область – Кузбасс, г. Кемерово, пр. Советский, д. 70  
ИНН 422104843323, ОГРНИП 323420500103710, тел. 8 (3842) 36-54-54, 36-62-42

**ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ  
на оказание физкультурно-оздоровительных услуг  
Спортивного комплекса «Лазурный»**

г. Кемерово

Индивидуальный предприниматель Стракович Ольга Ивановна, (ИНН 422104843323, ОГРНИП 323420500103710), именуемый в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и Дееспособное физическое лицо, действующее от своего имени либо от имени своего несовершеннолетнего ребенка (подопечного) и в его интересе, именуемое в дальнейшем «Заказчик» («Клиент», «Посетитель»), совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор публичной оферты на оказание физкультурно-оздоровительных услуг Спортивного комплекса «Лазурный» (далее – Договор, Оферта) о нижеследующем:

**1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ настоящее предложение является публичной офертой (далее - Договор), полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой согласно ст. 438 Гражданского кодекса РФ является совершение Заказчиком действий, предусмотренных в п. 5.4.4 настоящего Договора. Акцептом, совершенным в пользу третьего физического лица, признается акцепт, при котором плательщик и лицо, сведения о котором, как о Заказчике, предоставлены Исполнителю при совершении акцепта, являются разными физическими лицами. Настоящий договор является договором с исполнением по требованию (абонентским договором) согласно п. 1 ст. 429.4 ГК РФ в части оказания услуг Заказчику по абонементу и клубной карте.

1.2. Акцепт оферты означает, что Заказчик полностью и безоговорочно согласен со всеми положениями настоящего Договора, а также Приложениями к нему, и обязуется их соблюдать, и равносителен заключению Договора об оказании услуг.

1.3. В случае если Заказчик не согласен с каким-либо пунктом настоящего Договора, Исполнитель предлагает Заказчику отказаться от заключения Договора и пользования услугами Исполнителя.

1.4. Настоящий договор и Приложения к нему являются официальными документами и публикуются на сайте Исполнителя [www.lazurniy.com](http://www.lazurniy.com) (далее – официальный сайт), а также размещаются в общедоступном месте в бумажном виде на стойке рецепции и в отделе продаж. Информация считается доведенной до сведения Заказчика, если она размещена способами, предусмотренными настоящим пунктом.

1.5. Акцептируя данную Оферту, Заказчик дает разрешение Исполнителю в целях заключения и исполнения Договора собирать, хранить, использовать и совершать иные действия с персональными данными Заказчика в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных». Согласие может быть отозвано Заказчиком в любой момент путем

подачи личного заявления или направления соответствующего письменного уведомления на адрес для почтовой корреспонденции Исполнителя.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику в здании Спортивного Комплекса «Лазурный» (далее – Спортивный комплекс, Спорткомплекс, СК «Лазурный») физкультурно-оздоровительные услуги по физической подготовке и физическому развитию; физкультурно-оздоровительные услуги по разработке программ занятий физической культурой, соответствующих тренировочных планов, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором в соответствии с выбранным Заказчиком видом услуг, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

Заказчик самостоятельно определяет количество, объем и время получения им услуг по абонементу и клубной карте, а Исполнитель предоставляет Заказчику возможность получения услуг в соответствии с графиком работы и расписанием занятий.

2.2. Заказчику предоставляется возможность воспользоваться услугами Исполнителя согласно графику работы СК «Лазурный» - с понедельника по пятницу с 07.00 до 23.00 часов; выходные и праздничные дни - с 08.00 до 22.00 часов; 1 января, 9 мая каждого года – выходной день.

2.3. Место оказания услуг: 650000, РФ, Кемеровская область – Кузбасс, г. Кемерово, пр-т Советский, д. 70.

2.4. Полный перечень услуг, предоставляемых Заказчику, указан в Прейскуранте цен Исполнителя, который является неотъемлемой частью настоящего Договора (Приложение №1).

2.5. Заключая настоящий Договор, Заказчик подтверждает, что он не имеет медицинских противопоказаний для занятий физической культурой и посещения Спортивного комплекса, и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и своего несовершеннолетнего ребенка.

2.6. Акцептируя настоящий Договор, Заказчик подтверждает, что он внимательно ознакомился с Правилами получения услуг СК «Лазурный» (Приложение №9 к настоящему Договору) и Правилами посещения площадок СК «Лазурный» (Приложения №№10,11,12.13,14) к настоящему Договору), в том числе с содержащимися в них правилами техники безопасности при нахождении в тренировочных зонах, в т. ч. в плавательном бассейне, и обязуется им следовать в течение всего времени пользования услугами Исполнителя.

## 3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

3.1. Стоимость предоставляемых услуг определяется в соответствии с утвержденным Исполнителем на момент заключения Договора Прейскурантом цен (Приложение №1), который является неотъемлемой частью настоящего Договора.

3.2. Ознакомившись со стоимостью и выбрав вид услуг, Заказчик заполняет:

- заявление – анкету на присоединение к Договору (Приложения №2,3,4). Заявление – анкета является подтверждением согласия Заказчика с условиями Договора и присоединения к Договору. В дальнейшем, повторное заполнение заявления – анкеты не требуется;

- согласие Субъекта на обработку персональных данных по утвержденной форме Приложения № 3 к Положению о порядке обработки и защиты персональных данных Индивидуального предпринимателя Стракович Ольги Ивановны;

- Дополнительно, при оказании услуг несовершеннолетним лицам:

- согласие родителя (законного представителя) на обработку персональных данных несовершеннолетнего лица по утвержденной форме Приложения № 4 к Положению о порядке обработки и защиты персональных данных Индивидуального предпринимателя Стракович Ольги Ивановны;

• заявление родителя (законного представителя) на согласие несовершеннолетнего лица (от 14 до 18 лет) самостоятельно действовать и совершать сделки по утвержденной форме Приложения № 5 к настоящему Договору,

и производит оплату одним из способов, предусмотренных п. 3.3 настоящего Договора.

3.3. Оплата стоимости услуг производится одним из следующих способов:

3.3.1. Путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя;

3.3.2. В безналичном порядке путем оплаты через терминал с использованием платежной системы Visa, MasterCard, Maestro, Visa Electron, МИР, JCB, American Express, UnionPay (для карт, эмитированных на территории Российской Федерации);

3.3.3. Электронными средствами платежа без непосредственного взаимодействия Исполнителя и Заказчика с применением устройств, подключенных к сети Интернет посредством использования личного кабинета, расположенного на официальном сайте Исполнителя и в мобильном приложении «Мой фитнес».

Оплата в мобильном приложении «Мой фитнес» осуществляется через платежный сервис ПАО «Сбербанк» посредством оплаты через систему платёжных сервисов SberPay или ввода данных банковской карты.

3.3.4. с использованием сервиса Яндекс Пэй, с возможностью рассрочки оплаты через Яндекс Сплит в приложении Яндекс Пэй.

3.3.5. Иным способом, не запрещенным законодательством РФ.

3.4. После совершения действий, предусмотренных п. 3.2 – 3.5, настоящий Договор автоматически считается заключенным.

3.5. При оплате услуг Заказчику выдается кассовый чек об оплате.

В случае оплаты услуг Исполнителя посредством использования электронных средств платежа кассовый чек в электронной форме направляется в автоматизированном режиме на адрес электронной почты, указанный Заказчиком в Согласии на обработку персональных данных.

Исполнитель не несет ответственности за действия (бездействия) третьих лиц и их автоматизированных систем обработки и направления информации, работу систем электросвязи и коммуникаций, почтовых и иных сервисов, отвечающих за передачу кассового чека Заказчику, и их работоспособность. В случае, если кассовый чек не поступил на указанный Заказчиком адрес электронной почты в течение 48 часов с момента оплаты, Заказчик вправе обратиться с целью разрешения сложившейся ситуации с запросом по адресу электронной почты: [info@lazurniy.com](mailto:info@lazurniy.com) к Исполнителю, который со своей стороны приложит все усилия для ее разрешения.

3.6. Оплата услуг, предоставляемых несовершеннолетним лицам младше 14 лет, производится только родителем или законным представителем. Денежные средства от несовершеннолетних лиц младше 14 лет Исполнителем не принимаются.

3.7. Оплата стоимости услуг производится Заказчиком:

3.7.1. Путем 100% предварительной оплаты не позднее дня начала оказания услуг;

3.7.2. В случаях прямо предусмотренных отдельными соглашениями сторон, оплата услуг Исполнителя может производиться Заказчиком в рассрочку/кредит. Порядок предоставления рассрочки/кредита на оплату услуг определяются в соответствии с правилами, предусмотренными договором, заключенным между Исполнителем и банковской организацией, предоставляющей рассрочку/кредит.

#### **4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

4.1. Предоставление услуг Исполнителем осуществляется по выбранной Заказчиком Программе, порядок и условия действия которой установлены в Прейскуранте цен (Приложение №1).

4.2. Непосредственно перед началом получения услуг Заказчик обязан совершить действия, предусмотренные Правилами получения услуг (Приложение №9), являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора.

4.3. Оказание услуг Исполнителем производится только в часы работы СК «Лазурный», указанные в п. 2.2. настоящего Договора.

4.4. Оказание услуг по настоящему Договору осуществляется на основании действующего абонеента, клубной карты или кассового чека на приобретение разового посещения, подтверждающего право пользования услугами.

4.5. Передача клубных карт/абонеентов/ кассовых чеков, QR-кодов для разового посещения, а также браслета третьим лицам **запрещена**.

4.6. Срок действия настоящего Договора, соответствует сроку действия абонеента, клубной карты либо продолжительности разового посещения, приобретенного Заказчиком.

**Абонеент** – пластиковая карта со штрих кодом, на котором запрограммирован уникальный идентификационный номер Заказчика. Выдается Заказчику, после оплаты выбранной Программы посещения СК «Лазурный». Программы, предусмотренные каждым абонеентом, условия и порядок использования, а также набор предоставляемых Услуг, поименованы в Прейскуранте цен (Приложение №1) и определяются Заказчиком самостоятельно. Абонеент дает право на получение услуг СК «Лазурный» в пределах установленного объема в течение 30 (тридцати) календарных дней, с момента активации Заказчиком абонеента.

**Клубная карта** – пластиковая карта со штрих кодом, на которой запрограммирован уникальный идентификационный номер Заказчика, выдается Заказчику, после оплаты выбранной Программы посещения СК «Лазурный». Программы, предусмотренные каждой из карт, условия и порядок использования, а также набор предоставляемых Услуг, поименованы в Прейскуранте цен (Приложение №1) и определяются Заказчиком самостоятельно. Срок действия клубной карты может составлять 360, 180, 90 календарных дней с момента активации Заказчиком клубной карты.

**Кассовый чек со штрих кодом** (далее – «разовое посещение»), на котором запрограммирован уникальный идентификационный номер Заказчика, выдается Заказчику, после оплаты и дает право одного посещения СК «Лазурный». Срок действия разового посещения составляет 1 (один) календарный день с момента активации Заказчиком.

Сроки активации указаны в п. 4.8 настоящего Договора.

4.7. Услуги по приобретенной клубной карте/абонеенту/разовому посещению предоставляются Заказчику только на указанных в клубной карте/абонеенте/разовом посещении условиях, в оплаченный период в количестве, предусмотренном клубной картой/абонеентом/разовым посещением.

4.8. Предоставление услуг Исполнителем начинается с момента активации абонеента/клубной карты/разового посещения (т.е. с первого посещения). Клиент может осуществить активацию абонеента/клубной карты/разового посещения в отделе продаж Спортивного комплекса, через личный кабинет на официальном сайте Исполнителя и мобильное приложение «Мой Фитнес».

Активация происходит в следующем порядке:

- Абонеент – в течение 60 календарных дней со дня приобретения, на 61 – й день абонеент активируется автоматически и действует в пределах установленного срока действия;

- Клубная карта – в течение 60 календарных дней со дня приобретения, на 61 – й день клубная карта активируется автоматически и действует в пределах установленного срока действия;

- Разовое посещение – в течение 7 календарных дней со дня приобретения, на 8 – й день разовое посещение активируется автоматически и действует в пределах установленного срока действия.

Срок действия абонеента/клубной карты/разового посещения указан в Прейскуранте цен (Приложение №1).

4.9. Все посещения по абонеенту/клубной карте/разовому посещению должны быть использованы в предусмотренные в Прейскуранте цен (Приложение №1) сроки, но до окончания срока действия абонеента/клубной карты/разового посещения. После окончания срока действия абонеента/клубной карты/разового посещения неиспользованные посещения на следующий срок не переносятся и оплаченные денежные средства за них не возвращаются.

4.10. Заказчику предоставляется право на приостановление (далее - Заморозка) срока действия клубной карты, в соответствии с условиями Прейскуранта. Заморозка по абонементу/разовому посещению не производится.

4.10.1. Заморозка, предусмотренная условиями клубной карты, предназначена для продления срока действия клубной карты в случае болезни, командировки, отпуска Клиента и при других обстоятельствах. Дополнительная заморозка клубной карты по больничному листу не предоставляется.

В исключительных случаях дополнительная заморозка может предоставляться по усмотрению Администрации Спортивного комплекса. Исключения составляют: длительные заболевания (травмы), при лечении которых требуется госпитализация; осложнения при беременности, во время которых запрещена двигательная активность; дополнительная заморозка предоставляется только при предъявлении больничного листа государственного образца из медицинского учреждения, заверенная печатью медицинского учреждения, или электронного больничного листа.

Дополнительная заморозка предоставляется только после использования основной заморозки, срок дополнительной заморозки клубной карты - на усмотрение Администрации Спортивного комплекса.

4.10.2. Заказчик на основании заявления может осуществить заморозку клубной карты на срок, предусмотренный видом Клубной карты и Прейскурантом Исполнителя. Заявление на использование Заморозки должно быть подано Исполнителю до начала ее исчисления лично путем подачи заявления по утвержденной форме, либо через личный кабинет на официальном сайте Исполнителя/мобильное приложение «Мой фитнес».

4.10.3. Исполнитель осуществляет заморозку Клубной карты Клиента на указанное в заявлении количество дней Заморозки с даты, указанной в заявлении, но не ранее дня получения Исполнителем соответствующего заявления.

4.10.4. В период действия Заморозки все услуги, в т. ч. и дополнительные услуги, имеющие срок действия, приостанавливаются и автоматически пролонгируются на указанное в заявлении количество дней Заморозки.

4.10.5. Если Клиент во время действия Клубной карты не воспользовался правом на Заморозку, то такое право не переносится на следующий период.

4.10.6. В случае если Клиент Спорткомплекса не уведомил Администрацию о наличии обстоятельств, которые являются причиной для Заморозки срока Клубной карты, и не посещает Спорткомплекс, то услуги по настоящему договору за период, в котором Клиент Спорткомплекса не посещал его, считаются оказанными Спорткомплексом в полном объеме.

4.10.7. Услуга Заморозки клубной карты не предоставляется по истечении срока действия Клубной карты.

4.10.8. Абонементы не предусматривают услугу Заморозки, за исключением абонемента, приобретенного для несовершеннолетнего лица в возрасте от 5 до 14 лет. Исключения могут составлять: длительные заболевания (травмы), при лечении которых требуется госпитализация; осложнения при беременности, во время которых запрещена двигательная активность; дополнительная заморозка предоставляется только при предъявлении больничного листа государственного образца из медицинского учреждения, заверенная печатью медицинского учреждения, или электронного больничного листа. Такая Заморозка может предоставляться только в период действия абонемента и по усмотрению Администрации комплекса.

4.11. Абонемент/клубная карта/разовое посещение прекращает свое действие по истечении предусмотренного срока действия.

4.12. По окончании срока действия абонемента/клубной карты/разового посещения услуги считаются оказанными в полном объеме, а Исполнитель – полностью исполнившим свои обязательства перед Заказчиком.

4.13. В случае если период оказания услуг, определенный Прейскурантом, закончился, а Заказчик не воспользовался всеми оплаченными услугами, действие Договора прекращается, услуги

считаются оказанными в полном объеме, а Исполнитель – полностью исполнившим свои обязательства перед Заказчиком.

4.14. Предоставление услуг производится в соответствии с условиями настоящего Договора, а также в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 5.1. Права Исполнителя:

5.1.1. Требовать от Заказчика соблюдения условий настоящего Договора и Правил посещения площадок Спорткомплекса (Приложения №№10,11,12.13,14) к настоящему Договору, в том числе содержащихся в них правил техники безопасности при нахождении в тренировочных зонах, в т. ч. в плавательном бассейне.

В случае нарушения выносить Заказчику замечания. Замечание выносится Администрацией Спортивного комплекса устно через сотрудников, а также направляется Исполнителем через СМС сообщение или сообщение в WhatsApp по номеру мобильного телефона Заказчика, указанному им при заключении Договора.

5.1.2. В связи с социальной значимостью объекта СК «Лазурный», Исполнитель оставляет за собой право переносить посещения Заказчика на срок проведения спортивных соревнований и других массовых мероприятий, предупредив об этом Заказчика не менее чем за 3 (три) календарных дня до события путем размещения информации способом, предусмотренным п. 1.4. настоящего Договора, а также любым другим способом, разрешенным Заказчиком (смс-информирование/рассылка информационных сообщений посредством телефонных мессенджеров/размещение информации на официальном сайте Исполнителя/в мобильном приложении «Мой фитнес»/на стойке рецепции). В таком случае, предоставление недополученных услуг осуществляется по согласованию Сторон.

5.1.3. Изменять в одностороннем порядке часы работы СК «Лазурный», или отдельных зон (в том числе загрузку плавательного бассейна), расписание групповых занятий и групповых инструктажей, осуществлять замену заявленного в расписании инструктора/тренера, предупредив Заказчика способами и в порядке, предусмотренными п. 1.4, п. 5.1.2 настоящего Договора.

5.1.4. Без предоставления каких-либо компенсаций – ограничивать объем и порядок предоставления услуг, закрывать СК «Лазурный», отдельные тренировочные и прочие зоны (в том числе – плавательный бассейн):

- для устранения аварийных ситуаций, а также в случаях проведения плановых и/или профилактических и/или ремонтных работ на срок, необходимый и достаточный для проведения таких работ;

- для проведения уборки тренировочных и иных зон;

- для проведения клубных мероприятий, если это не привело к временному закрытию СК «Лазурный» в целом для посещения более чем на один день;

- в случае получения предписаний контролирующих органов о закрытии на период эпидемий или введения в регионе специальных режимов и мер;

- в случае аварийных ситуаций, произошедших не по вине Исполнителя и/или обстоятельств непреодолимой силы.

5.1.5. Изменять стоимость услуг в одностороннем порядке, предупредив об этом Заказчика не менее чем за 3 (три) календарных дня путем размещения информации способом, предусмотренным п. 1.4 настоящего Договора, при этом, стоимость оплаченной услуги остается неизменной на время действия клубной карты/абонемента/разового посещения.

5.1.6. Привлекать третьих лиц, для оказания услуг по настоящему Договору.

5.1.7. Открыто, в целях сохранности имущества Исполнителя, обеспечения безопасности, контроля правомерного нахождения физических лиц на территории, использовать в помещениях технические средства фото- и/или видео-фиксации (за исключением душевых, раздевален и санузлов). Осуществление данного права не преследует цель сбора информации о конкретном лице.

При обнаружении противоправных действий материалы, полученные при использовании указанного в настоящем пункте оборудования, могут служить доказательством этих действий.

5.1.8. Открыто, в целях обеспечения безопасности, контроля качества и совершенствования оказываемых услуг, дополнительных услуг, записывать и использовать информацию, полученную во время телефонных переговоров по используемым Исполнителем номерам телефонов. Осуществление данного права не преследует цель сбора информации о конкретном лице.

5.1.9. Исполнитель вправе приостановить предоставление услуг при превышении норматива нахождения людей на спортивных площадках Спорткомплекса.

## **5.2. Исполнитель обязуется:**

5.2.1. Предоставлять заявленные услуги качественно и в полном объеме, в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством Российской Федерации.

5.2.2. Обращивать персональные данные Заказчика в соответствии с утвержденной Политикой обработки персональных данных Индивидуального предпринимателя Стракович Ольги Ивановны, Положением о порядке обработки и защиты персональных данных Индивидуального предпринимателя Стракович Ольги Ивановны, действующим законодательством Российской Федерации, обеспечивать защиту и конфиденциальность полученной информации, а также нести ответственность за её сохранность.

5.2.3. Своевременно информировать Заказчика о внесенных изменениях в прейскурант, перечень услуг способом, предусмотренным п. 1.4 настоящего Договора.

5.2.4. Принимать меры по обеспечению неукоснительного соблюдения на территории СК «Лазурный» требований пожарной безопасности, санитарных норм и правил.

5.2.5. Обеспечить рабочее состояние спортивного, сантехнического и иного оборудования.

5.2.6. Провести инструктаж с Заказчиком о соблюдении техники безопасности и мер предосторожности при нахождении в Спорткомплексе.

## **5.3. Права Заказчика:**

5.3.1. Получать качественные и в полном объеме услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.3.2. Использовать все количество указанных посещений в действующем абонементе/клубной карте/разовом посещении до окончания срока его действия.

5.3.3. Получать необходимую и достоверную информацию о режиме работы СК «Лазурный» и оказываемых им услугах.

5.3.4. Направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по качеству оказываемых по настоящему Договору услуг.

5.3.5. Приостановить (заморозить) срок действия клубной карты Заказчика на срок, который указан в Программах, предусмотренных каждой из клубных карт, путем подачи заявления по утвержденной форме (Приложение № 6 к настоящему Договору) лично, а также через личный кабинет на официальном сайте/мобильное приложение «Мой фитнес».

5.3.6. Досрочно расторгнуть настоящий Договор по собственной инициативе в одностороннем порядке, оформив письменное заявление по утвержденной форме (Приложение № 7 к настоящему Договору).

## **5.4. Заказчик обязуется:**

5.4.1. Совершить в совокупности следующие действия, направленные на акцепт настоящей оферты: выбор услуги, заполнение заявления – анкеты, предоставление достоверных персональных данных, внесение оплаты, в размере и на условиях настоящего Договора.

5.4.2. Получать услуги в порядке, объеме и на условиях в зависимости от вида выбранной услуги.

5.4.3. Ознакомиться и соблюдать условия настоящего Договора и Приложений к нему, внутренних актов Исполнителя, направленных на регулирование правил, условий и порядка посещения СК «Лазурный».

5.4.4. С целью получения доступа к услугам пройти установленную в СК «Лазурный» процедуру регистрации: предоставить документ, удостоверяющий личность (паспорт), заполнить заявление – анкету и согласие на обработку персональных данных, сообщить Исполнителю достоверные сведения о состоянии своего здоровья и возможные ограничения, связанные с состоянием здоровья, об изменении состояния здоровья, возможном возникновении побочных эффектов.

5.4.5. Внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам, нести полную ответственность за сохранность ценных вещей.

5.4.6. Самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье и не ставить под угрозу здоровье окружающих. При наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от получения услуг Исполнителя.

5.4.7. Передавать достоверные персональные данные Исполнителю, в объеме, необходимом для исполнения настоящего Договора.

5.4.8. Оплатить выбранные услуги и получить их в отведенный лимит времени, согласно действующим клубной карты/абонементу/разового посещения, а также в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.4.9. Для получения услуги, по специальному тарифу согласно утвержденного Исполнителем прейскуранта цен, предъявлять документы, подтверждающие возможность использования соответствующего тарифа (студенческий билет, пенсионное удостоверение и т.п.)

5.4.10. Самостоятельно отслеживать изменения в условиях настоящего Договора.

Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в настоящий Договор влечет за собой внесение этих изменений в ранее заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор. Заказчик несет всю полноту ответственности в случае не ознакомления и несоблюдения положений новых (измененных) документов.

5.4.11. Не передавать клубную карту/абонемент/ кассовый чек, QR-код для разового посещения третьему лицу.

5.4.12. В случае утери клубной карты/абонементу/ кассового чека для разового посещения Заказчик обязан незамедлительно уведомить Исполнителя о случившемся для блокировки клубной карты/абонементу/ кассового чека и предотвращения использования их третьими лицами. В противном случае, Исполнитель не несет ответственность за незаконное использование клубной карты/абонементу/разового посещения третьими лицами.

5.4.13. Соблюдать акты органов местного самоуправления и законодательство РФ, которое необходимо соблюдать в период режима повышенной готовности.

5.4.14. При возникновении внештатных и/или аварийных ситуации выполнять указания сотрудников Исполнителя.

## **6. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

### **6.1. Расторжение договора по инициативе Заказчика (отказ от договора).**

6.1.1. В случае досрочного расторжения настоящего Договора Заказчиком оформляется письменное заявление о возврате денежных средств за не использованные услуги (Приложение № 7 к настоящему Договору), которое должно быть направлено в адрес Исполнителя с приложением подтверждающих оплату документов (клубной карты/абонементу или кассового чека на разовое посещение). Договор считается расторгнутым с даты получения Исполнителем такого заявления. При расторжении договора обязательства сторон прекращаются.

6.1.2. При отказе от договора на оказание услуг по абонементу или клубной карте Заказчику возвращается стоимость услуг, приходящаяся на период после его отказа от договора, стоимость услуг до момента отказа от Договора Заказчику не возвращается.

Исполнитель принимает заявление и в течение 10 (десяти) календарных дней с даты расторжения Договора возвращает остаток денежных средств.

Остаток денежных средств для возврата определяется по формуле:

$$D = A/B * C, \text{ где:}$$

**D** - сумма к возврату за неиспользованную услугу;



**А** - сумма, оплаченная Заказчиком за определенную клубную карту/абонемент;

**В** - количество купленных дней/посещений по определенной клубной карте/абонементу (360/180/90/30);

**С** - количество оставшихся неиспользованных календарных дней/посещений согласно выбранной клубной карте/абонементу (данные программы учета посещения конкретного Заказчика по клубной карте/абонементу).

**6.1.3.** В случае досрочного расторжения договора, оплата по которому произведена частично сертификатом, а частично наличными или безналичными денежными средствами, возврат денежных средств производится тем же способом каким они были оплачены.

## **6.2. Расторжение Договора по инициативе Исполнителя.**

**6.2.1.** Исполнитель вправе отказать в предоставлении услуг и досрочно в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор, путем уведомления Заказчика, в следующих случаях:

**а.** выявления факта проведения Заказчиком на территории Спортивного комплекса персональных или групповых тренировок, инструктажей, консультаций и оказание прочих спортивно-оздоровительных услуг другим посетителям/клиентам, в том числе на безвозмездной основе, а также в случае проведения Заказчиком онлайн-тренировок для третьих лиц путем организации трансляции посредством сети интернет собственного тренировочного процесса либо тренировочного процесса другого лица.

**б.** вынесение 2 (двух) и более замечаний за нарушение Заказчиком Правил посещения Спортивного комплекса «Лазурный», отдельных тренировочных зон, в т. ч. плавательного бассейна, а также за нарушение правил техники безопасности;

**в.** однократного грубого нарушения условий Договора и Приложений к нему, при наличии достаточных оснований полагать, что предоставление услуг может создать угрозу или повлечь причинение вреда жизни и/или здоровью третьих лиц, ограничение их прав, свобод и интересов, причинение ущерба имуществу Исполнителя и/или третьих лиц, в том числе:

- использование ненормативной лексики, оскорбительных слов и неприличных жестов, а также совершение любых действий, унижающих честь и достоинство сотрудников и посетителей Спорткомплекса, агрессивное поведение, нарушение общественного порядка, норм морали и нравственности;

- загрязнение воды бассейна и помещений любым способом, в том числе плевание, сморкание, опорожнение мочевого пузыря и кишечника вне туалетов;

- оказание воздействия на инженерно-техническое оборудование и аппаратуру, в том числе поливание водой электрической каменки в сауне и датчика температуры (пара) в хаммаме;

- курение, и/или использование какие-либо курительных приборов, устройств, приспособлений, средств, имитирующих процесс курения (электронные сигареты, кальяны, вапорайзеры и т.п.), употребление алкогольных напитков и/или нахождение на территории Спорткомплекса в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения;

- оставление ребенка до 14 лет без присмотра сопровождающего лица в бассейне, на других площадках Спорткомплекса;

- передача клубных карт/абонементов/ кассовых чеков, QR-кодов для разового посещения, а также браслета третьим лицам.

**6.2.2.** В случае досрочного расторжения настоящего Договора, Исполнитель уведомляет Заказчика и возвращает денежные средства за неиспользованные услуги согласно п.6.1.2. Договора. Уведомление производится Исполнителем через СМС сообщение или сообщение в WhatsApp по номеру мобильного телефона Заказчика, указанному им при заключении Договора. С момента направления уведомления, Заказчик считается уведомленным о расторжении Договора, Договор прекратившим действие.

**6.2.3.** Исполнитель оставляет за собой право отказать в заключении Договора лицу, в отношении которого у Исполнителя имеются достаточные основания полагать, что заключение такого Договора может повлечь за собой снижение уровня безопасности и комфорта посетителей

Спортивного комплекса, а также отказать в заключении договора лицу, с которым ранее был заключен договор, и он был расторгнут по основаниям, указанным в пункте 6.2.1. Договора.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За нарушение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в порядке и размерах, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации

7.2. Возмещению подлежат убытки в виде реального ущерба и упущенной выгоды. Бремя доказывания убытков лежит на потерпевшей Стороне.

### 7.3. Ответственность Исполнителя:

7.3.1. Исполнитель не несет ответственности за использование клубной карты/абонемена/разового посещения третьими лицами.

7.3.2. Исполнитель не несет ответственности за сбои в электро-, водо- и теплоснабжении, технические неудобства, вызванные уполномоченными организациями и связанные с проведением профилактических и ремонтно-строительных работ, возникшие не по вине Исполнителя, в т. ч. сезонных. В случае если такие обстоятельства воспрепятствовали оказанию услуг Заказчику, срок настоящего Договора автоматически продлевается на срок действия вышеуказанных обстоятельств, при условии, что Клиент обратился с такой просьбой в течение 5 (пяти) календарных дней с момента наступления вышеуказанных обстоятельств в Спорткомплекс.

7.3.3. Исполнитель не несет ответственности за возможное ухудшение или причинение вреда здоровью Заказчика:

- если оно наступило в результате травмы, острого или обострения хронического заболевания;

- если вред здоровью был причинен вследствие нарушения Заказчиком условий настоящего Договора;

- нарушения Заказчиком требований инструкторов/тренеров, администраторов Спорткомплекса, несоблюдения рекомендаций инструктора/тренера, техники безопасности, инструкций и предупреждений, размещенных на информационных табличках на территории Спорткомплекса;

- если вред причинен противоправными действиями третьих лиц, в том числе в помещениях СК «Лазурный», на прилегающей территории и за его пределами.

7.3.4. Исполнитель не несет ответственности за забытые, утерянные, оставленные без присмотра Заказчиком вещи, в помещениях СК «Лазурный», на прилегающей территории и за его пределами.

7.3.5. Исполнитель не несет ответственности, если причиной нанесения вреда здоровью стало грубое нарушение условий Договора и Приложений к нему, не выполнение правил техники безопасности в тренировочных зонах, в т. ч. в плавательном бассейне, нарушение врачебных рекомендаций, а также, если Заказчик тренируется самостоятельно.

7.3.6. Исполнитель не несет ответственность за действия либо бездействие третьих лиц, если услуга оказывается третьим лицом. В этом случае претензии направляются виновному третьему лицу.

### 7.4. Ответственность Заказчика:

7.4.1. Заказчик несет материальную ответственность перед Исполнителем за порчу имущества и/или утрату оборудования и спортивного инвентаря, возмещение убытков, причиненных по вине Заказчика, производится в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.4.2. В случае причинения Заказчиком ущерба имуществу Исполнителя, составляется Акт о причинении ущерба (далее - Акт), в котором в том числе указывается наименование поврежденного имущества либо утерянного имущества, сумма ущерба, который подписывается Заказчиком и уполномоченными представителями Исполнителя. Стороны договорились о том, что в случае отказа Заказчика от подписания Акта, Исполнитель подписывает его сам с отметкой об отказе Заказчика подписать Акт. Такой акт считается основанием для возмещения Заказчиком Ущерба. В

течение 5 (пяти) календарных дней с момента предъявления Исполнителем соответствующего требования, Заказчик на основании Акта обязан возместить причиненный ущерб в полном размере.

7.4.3. При утрате/повреждении до степени невозможности дальнейшей эксплуатации абонеента/клубной карты, средств идентификации, браслета, номерного жетона от гардероба и иных принадлежащих Исполнителю предметов, Исполнителем взимается плата в размере, установленном Прейскурантом Исполнителя.

7.4.4. Во время пребывания несовершеннолетнего ребенка, не достигшего возраста 14 лет на территории СК «Лазурный» ответственность за жизнь и здоровье ребенка несет его родитель (законный представитель). Заказчик в полном объеме несет ответственность за вред, причиненный ребенком имуществу Исполнителя или третьих лиц.

7.4.5. В случае отказа Заказчика от прохождения инструктажа о технике безопасности при нахождении в Спорткомплексе, Заказчик самостоятельно несет риски, связанные с нарушениями техники безопасности.

7.5. В случае выявления факта нарушения Заказчиком режима посещения Спортивного комплекса Исполнитель оставляет за собой право:

7.5.1. при нахождении Заказчика в здании Спорткомплекса после 23:00 (будние дни) и 22:00 (выходные и праздничные дни) уменьшить срок действия клубной карты/абонеента Заказчика на один день за каждое нарушение режима посещения.

7.5.2. при сдаче Заказчиком браслета после 17-00 (будние дни) по дневным клубным картам/абонеентам уменьшить срок действия клубной карты/абонеента Заказчика на один день за каждое нарушение режима посещения.

Заказчики, посещающие индивидуальные или групповые тренировки/занятия по дневным абонеентам/клубным картам, должны сдать браслет не позднее 17-20.

7.5.3. О выявленном факте нарушения Заказчиком режима посещения Спортивного комплекса Исполнитель уведомляет Заказчика при возвращении браслета и/или через сообщение СМС или WhatsApp.

7.6. Коммерческая кино- и фотосъемка в Спорткомплексе без согласования с Исполнителем запрещена.

7.7. Запрещено фотографирование в душевых, раздевальнях и санузлах. Фотографирование и видеосъемка себя на личные мобильные телефоны разрешены вне душевых и раздевален, санузлов, и при условии, что на них не попадают другие Клиенты Спорткомплекса.

7.8. Запрещено использовать изображения символики (логотипа) Спортивного комплекса, видео- и фотоматериалы в рекламных, коммерческих целях без разрешения Администрации Спорткомплекса. Исключительным правом на публикацию фотоматериалов, трансляцию видеofilмов, снятых в СК «Лазурный», обладает только Администрация.

7.9. За нарушение пп. 7.6 – 7.8 Договора Стороны несут ответственность в порядке и размерах, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации

7.10. Окончание периода оказания услуг не освобождает Стороны от ответственности за нарушение условий Договора и Приложений к нему.

## **8. ФОРС – МАЖОР**

8.1. Исполнитель, не исполнивший или ненадлежащим образом исполнивший обязательства по настоящему Договору, не несет ответственность, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы (форс-мажор), то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: природные явления, массовые заболевания (эпидемия, пандемия, эпизоотия), вооруженные конфликты (военные операции любого рода, военные действия, война (объявленная или необъявленная), приготовления к войне, революция, восстание, гражданские волнения, блокада, захват власти, мобилизация, террористические акты и другие,) запретительные действия властей и

акты государственных органов, или органов местного самоуправления, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, перекрытие дороги и подъездные пути к Спортивному комплексу, аварии коммунальных служб, отключение горячего и холодного водоснабжения, отключение отопления) а также иные подобные обстоятельства непреодолимой силы.

**8.2.** В связи с невозможностью полностью или частично оказывать предусмотренные настоящим Договором услуги по причинам, указанным в п. 8.1 Договора, Исполнитель обязуется информировать Клиента в сроки, предусмотренные п. 8.3. Договора.

**8.3.** Уведомление о наступлении обстоятельств, указанных п. 8.1 настоящего Договора, направляется Заказчику в течение 3 (трех) календарных дней с момента, когда Исполнителю стало известно о данных обстоятельствах. Если по причинам, независящим от Исполнителя, в этот срок уведомить Заказчика не имеется возможности, то уведомление должно быть направлено Исполнителем в течение 2 (двух) рабочих дней с момента, когда для Исполнителя отправка уведомлений стала возможной.

## **9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

**9.1.** Все споры, разногласия, требования и претензии, возникшие в ходе исполнения настоящего Договора и Приложений к нему, или в связи с ним, либо вытекающее из него, в том числе, касающиеся его исполнения, изменения, нарушения, расторжения или признания недействительным и т.д., не нашедшим своего разрешения в тексте настоящего Договора, стороны будут стремиться урегулировать путем переговоров.

**9.2.** При не урегулировании в процессе переговоров спорных вопросов – спор разрешается в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

## **10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**10.1.** Настоящий Договор считается заключенным с момента осуществления акцепта Заказчиком и действует в течение срока, установленного приобретенным Заказчиком клубной карты/абонемена/разового чека, если иное не предусмотрено настоящим Договором.

**10.2.** Исполнитель оставляет за собой право изменять условия настоящего Договора и приложений к нему без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом размещение измененных условий в порядке, предусмотренном п. 1.4. настоящего Договора, в течение 1 (одного) календарного дня с момента внесения изменений; изменять стоимость услуг в одностороннем порядке, предупредив об этом Заказчика не менее чем за 3 (три) календарных дня до внесения изменений в Прейскурант цен на услуги Исполнителя.

**10.3.** Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

**10.4.** Неотъемлемой частью настоящего Договора являются:

- 1.** Приложение № 1: Прейскурант цен на услуги СК «Лазурный».
- 2.** Приложение №2: Заявление – анкета (акцепт) на присоединение к Договору публичной оферты на оказание физкультурно-оздоровительных услуг Спортивного комплекса «Лазурный» для лица, достигшего 18 лет.
- 3.** Приложение №3: Заявление – анкета (акцепт) на присоединение к Договору публичной оферты на оказание физкультурно-оздоровительных услуг Спортивного комплекса «Лазурный» для несовершеннолетнего лица в возрасте до 14 лет.
- 4.** Приложение №4: Заявление – анкета (акцепт) на присоединение к Договору публичной оферты на оказание физкультурно-оздоровительных услуг Спортивного комплекса «Лазурный» для несовершеннолетнего лица в возрасте от 14 до 18 лет.
- 5.** Приложение №5: Заявление родителя (законного представителя) на совершение сделок несовершеннолетним лицом.
- 6.** Приложение №6: Заявление на приостановление (заморозку) действия клубной карты.
- 7.** Приложение №7: Заявление на возврат денежных средств.

8. Приложение № 8: Положение о сертификатах на услуги Спортивного комплекса «Лазурный».
9. Приложение № 9: Правила получения услуг Спортивного комплекса «Лазурный».
10. Приложение № 10: Правила посещения Спортивного комплекса «Лазурный».
11. Приложение № 11: Правила посещения плавательного бассейна Спортивного комплекса «Лазурный».
12. Приложение № 12: Правила посещения комплекса саун Спортивного комплекса «Лазурный».
13. Приложение № 13: Правила посещения тренажерного зала и зоны функционального тренинга Спортивного комплекса «Лазурный».
14. Приложение № 14: Правила посещения фитнес-зала Спортивного комплекса «Лазурный».

## 11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

**Индивидуальный предприниматель Стракович Ольга Ивановна**

Юридический адрес: 650071, Кемеровская область – Кузбасс, г. Кемерово, ул. Окружная, д.32, кв.31

Фактический адрес: 650000, Кемеровская область – Кузбасс, г. Кемерово, пр. Советский, д. 70

ИНН 422104843323

ОГРНИП 323420500103710

Банковские реквизиты:

р/с 40802810012410001457

в Филиале «Центральный» Банка ВТБ (ПАО)

г. Москва

к/с 30101810452500000411

БИК 044525411

Тел. 8 (3842) 36-62-42, 36-54-54

e-mail: info@lazurniy.com

Индивидуальный предприниматель

 /О.И. Стракович/

26.03.2025г.

