



Индивидуальный предприниматель Стракович Ольга Ивановна,
650000, Кемеровская область – Кузбасс, г. Кемерово, пр. Советский, д. 70
ИНН 422104843323, ОГРНИП 323420500103710, тел. 8 (3842) 36-54-54, 36-62-42

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ПЛАВАТЕЛЬНОГО БАССЕЙНА Спортивного комплекса «Лазурный»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила посещения плавательного бассейна (далее – Правила) регулируют отношения между Администрацией Спортивного комплекса «Лазурный» (далее – Исполнитель, СК «Лазурный», Спорткомплекс) и Посетителем, пользующимся услугами плавательного бассейна в здании Спортивного комплекса, расположенного по адресу: 650000, Кемеровская область – Кузбасс, г. Кемерово, пр. Советский, д. 70.

1.2. Настоящие Правила разработаны с целью создания для Посетителя безопасных и комфортных условий в плавательном бассейне и устанавливают требования безопасного поведения Посетителей в помещении плавательного бассейна.

1.3. Для целей настоящего Положения к Посетителям относятся как физические лица, получающие услуги Спорткомплекса – Клиенты, так и иные находящиеся в Спорткомплексе физические лица, не состоящие с Исполнителем в гражданско-правовых отношениях (например, клиенты субарендаторов или агентов Исполнителя).

1.4. Приобретая абонемент/клубную карту/разовое посещение, Посетитель подтверждает, что, ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для занятий в плавательном бассейне и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояния здоровья своих несовершеннолетних детей.

2. Порядок посещения плавательного бассейна

2.1. Передвигаться в помещении плавательного бассейна необходимо не торопясь, во избежание падений и травм. Бег и быстрое передвижение по мокрому полу создают опасность, в том числе для других людей.

2.2. Прыжки в ванну плавательного бассейна запрещены! Вход в ванну плавательного бассейна возможен только по специальным лестницам. Спускаться необходимо спиной к воде, держась, при этом, за поручни. Прыжки в воду плавательного бассейна со стартовых тумб и бортов недопустимы.

2.3. Запрещается создавать помехи для других Посетителей (толкаться, топить друг друга, кричать, подавать ложные сигналы бедствия и т.п.).

2.4. Для посещения плавательного бассейна Посетитель **обязан иметь с собой:**

- купальный костюм (плавки).
- шапочку для плавания;
- специальную сменную обувь с прорезиненной противоскользящей подошвой;
- полотенце;
- мыло;
- мочалку.

2.5. Посетитель обязан соблюдать правила личной гигиены: до посещения плавательного бассейна тщательно вымыться без купального костюма с мылом и мочалкой. Не допускается использование гигиенических средств в стеклянной таре.

2.6. В целях эффективного функционирования систем очистки воды в плавательном бассейне **ЗАПРЕЩЕНО** перед плаванием втирать в кожу различные крема, мази, масла, мед, кофе, пилинги и гели, а также использовать скрабы для лица и тела, резкие и сильно пахнущие вещества, пользоваться бритвенными принадлежностями, маникюрными принадлежностями, пемзами и другими принадлежностями и средствами по уходу за лицом, телом и волосами и т.п. При нарушении данного условия посещения плавательного бассейна, администратор вправе не допустить в помещение плавательного бассейна, а также требовать соблюдения данного условия.

2.7. Перед плаванием рекомендуется снимать с себя украшения (кольца, серьги, цепи и пр.), во избежание их потери.

2.8. Перемещение на территории раздевалок, душевых и в помещении плавательного бассейна без купальных тапочек, имеющих прорезиненную противоскользящую подошву, запрещено. Во избежание травм администратор вправе не допустить Посетителя в помещение плавательного бассейна в случае несоблюдения этого правила.

2.9. При посещении плавательного бассейна Посетителю необходимо строго соблюдать правила безопасности, правила поведения в общественных местах, санитарно-гигиенические требования. В случае нарушений правил посещения плавательного бассейна, тренер или администратор вправе попросить нарушителя покинуть помещение плавательного бассейна.

2.10. Перед спуском в ванну плавательного бассейна Посетителю необходимо уточнить у сотрудника Спорткомплекса, по каким дорожкам разрешается плавать, в т. ч. "конструкция второе дно", размещенная на 8-й дорожке плавательного бассейна, поскольку при проведении групповых занятий (тренировок), свободное плавание на этих дорожках запрещено.

2.11. Плавать разрешается только в шапочке и купальном костюме (плавках). Волосы должны быть полностью убраны под шапочку.

2.12. Плавать по дорожкам плавательного бассейна необходимо, придерживаясь правой стороны.

2.13. Перед тем, как приступить к плаванию посетитель должен оценить обстановку (количество человек на каждой дорожке, скорость плавания, проведения групповых или персональных тренировок).

2.14. Посетителю необходимо выбрать дорожку, где он будет плавать. Основным критерием при выборе дорожки является скорость. Крайние дорожки предназначены для новичков и плавающих в медленном темпе, а также для детей, которым необходимо ощущать близость бортика.

2.15. Необходимо соблюдать правила водного движения, движение осуществляется против часовой стрелки по правой стороне. Обгон осуществляется с левой стороны от обгоняемого. Будьте вежливы друг к другу, если Вы видите, что сзади Вас движется более опытный пловец, примите немного вправо, давая возможность обогнать Вас. Хорошим тоном так же считается пропустить более опытного пловца во время поворота у бортика.

2.16. При случайном столкновении адекватно реагировать на ситуацию, быть предельно аккуратными.

2.17. При плавании ориентируйтесь на разметку дна ванны плавательного бассейна, а также на установленные таблички «Аренда», «Скоростная дорожка» (Дорожка общего пользования для спортивного / быстрого плавания), «Идет персональная тренировка», «Идет групповая тренировка» и др.

2.18. Посетителям (вне зависимости от возраста), которым для плавания необходим поддерживающий на воде пояс, разрешается плавать исключительно на дорожках № 1 и № 2.

2.19. Делая передышку в ходе тренировки, не мешайте движению.

2.20. При посещении плавательного бассейна **строго запрещено:**

2.20.1. Оставлять детей до 14 лет одних в помещении бассейна без присмотра сопровождающего их лица, за исключением групповых и индивидуальных занятий с инструктором/тренером.

- 2.20.2 Прыгать и нырять в воду со стартовых тумб, бортов;
- 2.20.3. Удерживать друг друга под водой, кричать, брызгаться, плескаться, толкаться;
- 2.20.4. Пить (глотать) воду (в целях предотвращения возможного отравления);
- 2.20.5. Плавать поперек дорожек плавательного бассейна;
- 2.20.6. Сидеть, висеть на разделительных дорожках;
- 2.20.7. Засорять воду, бросать в воду посторонние предметы, затыкать специальные распылители и форсунки, ходить и прыгать по решеткам сливных отверстий и желобов;
- 2.20.8. Употреблять в помещении бассейна пищу, напитки, жевательную резинку.
- 2.20.9. Сидеть, висеть на бортах, ограждающих конструкцию «Второе дно», перелезать через бортовую конструкцию;
- 2.20.10. Прыгать с борта в воду в месте размещения конструкции «Второе дно»;
- 2.20.11. Нырять под конструкцию «Второе дно»;
- 2.20.12. Вставать ногами на подводные светильники, цепляться за них, крутить, а также совершать иное физическое воздействие.

2.21. Если Посетитель почувствовал озноб или другое недомогание, необходимо выйти из воды самостоятельно или сообщить администратору/инструктору/тренеру и немедленно обратиться к медицинскому персоналу комплекса.

Не рекомендуется приходить на занятия натощак или сразу после приема пищи, во избежание плохого самочувствия.

2.22. Нарушение п. 2.20. может повлечь травматические последствия, как для нарушителя, так и для окружающих. В случае возникновения неблагоприятных последствий в результате нарушения Посетителем п. 2.20. настоящих Правил Администрация Спортивного комплекса оставляет за собой право отказать Посетителю в посещении плавательного бассейна.

2.23. При посещении плавательного бассейна Посетитель обязан выполнять рекомендации и требования сотрудников Спорткомплекса, связанные с обеспечением безопасности при нахождении в плавательном бассейне, а также руководствоваться правилами техники безопасности. Запрещено игнорировать запреты, требования и предупреждения, размещенные в Спорткомплексе в виде инструкций, табличек, досок, объявлений и т.д.

2.24. Инвентарь для плавания (доски, поддерживающие пояса и пр.), который находится в свободном доступе и располагается в строго определенных местах, после использования необходимо вернуть обратно. Инвентарь, предназначенный для водных групповых программ (персональных тренировок), использовать для самостоятельных занятий запрещено. Вынос инвентаря из помещения плавательного бассейна запрещен.

2.25. Запрещено посещать плавательный бассейн лицам:

- с открытыми ранами;
- с наложенными на части тела бинтами и повязками;
- страдающими инфекционными, острыми вирусными, кожными и венерическими, грибковыми заболеваниями или другими недугами, которые могут представлять собой угрозу здоровью других Посетителей;
- в период обострения хронических заболеваний;
- страдающим фурункулезом, конъюнктивитом, гельминтозами;
- находящимся под воздействием алкогольного/наркотического опьянения;
- чье поведение может представлять собой угрозу порядку, безопасности и/или гигиеническому состоянию Спорткомплекса и противоречит общепринятым правилам поведения и морали.

При обнаружении у Посетителя хотя бы одного из вышеуказанных признаков Администрация Спортивного комплекса оставляет за собой право отказать Посетителю в посещении плавательного бассейна.

2.26. В помещении плавательного бассейна женщины и дети должны находиться в купальных костюмах, мужчины - в плавательных плавках. Вынос пакетов, сумок с полотенцами, мыльными принадлежностями и пр. не допустим. Разрешается выносить спортивный инвентарь в специально предназначенных для этого сетках. Выносить спортивный инвентарь в уличных сумках, рюкзаках и пр. запрещается.

Не допускается во время плавания использовать габаритное специализированное снаряжение (акваланги, моноласты, отдельные ласты большого не стандартного размера, лопатки для рук XXL и пр.). Исключения допустимы только с разрешения администрации.

2.27. Поскольку обеззараживание воды в плавательном бассейне осуществляется, в том числе способом хлорирования, Посетителю рекомендуется при выборе купального костюма отдавать предпочтение купальным костюмам из специального материала, устойчивого к воздействию хлора. Претензии по поводу негодности купальных костюмов не принимаются.

2.28. На групповые занятия, проводимые в помещении плавательного бассейна, необходимо приходить по расписанию, без опозданий. Опоздание более чем на 10 минут дает право инструктору/тренеру отказать Посетителю в посещении занятия.

2.29. Прием пищи и напитков должен производиться Посетителями исключительно в специально отведенных для этого местах (зона кафе, буфет), на всей остальной территории Спорткомплекса запрещено осуществлять прием пищи и напитков.

2.30. Правила предоставления услуги по персональному тренингу (далее – персональная тренировка):

2.30.1. Персональные тренировки, являются дополнительной отдельно оплачиваемой услугой, которая может быть оказана Клиенту квалифицированным персональным инструктором/тренером Спортивного комплекса и исключительно в помещениях Спортивного комплекса «Лазурный». Услуга предоставляется при условии приобретения клубной карты/абонемент/разового посещения.

2.30.2. Стоимость услуг по персональной тренировке определяется в соответствии с действующим в Спортивном комплексе на момент приобретения Прейскурантом цен, исходя из категории тренера, который будет проводить персональную тренировку.

2.30.3. Запись на персональную тренировку производится заранее, не менее чем за одни сутки до первой тренировки, по согласованию с персональным тренером. Клиенту необходимо обратиться в отдел продаж Спортивного комплекса лично или по телефону для предварительной записи.

2.30.4. Период оказания услуг по персональному тренингу начинается со дня приобретения (оплаты) блока персональных тренировок.

2.30.5. Все персональные тренировки должны быть использованы в установленный Спортивным комплексом срок, но до окончания срока действия клубной карты/абонемент/разового посещения. Спортивный комплекс обязуется оказывать Клиенту услуги по персональному тренингу в течение периода оказания услуг по персональной тренировке (Приложение №1). По истечении периода оказания услуг по персональной тренировке неиспользованные персональные тренировки на следующий срок не переносятся. В случае невозможности оказания услуг по персональной тренировке, возникшей по вине Клиента, услуги подлежат оплате в полном объеме.

2.30.6. Дополнительные условия предоставления услуг по персональному тренингу предусмотрены в Приложении №1 «Прейскурант цен на услуги Спортивного комплекса «Лазурный», которое является неотъемлемой частью Договора публичной оферты на оказание физкультурно-оздоровительных услуг Спортивного комплекса «Лазурный».

3. Порядок посещения плавательного бассейна несовершеннолетними

3.1. Посещение плавательного бассейна несовершеннолетними лицами младше 14 лет (далее – дети) возможно только в сопровождении дееспособного лица, достигшего возраста 18 лет (далее – Сопровождающий).

3.2. Самостоятельное посещение плавательного бассейна несовершеннолетними лицами с 14 до 18 лет (далее – подросток) возможно только с письменного согласия Родителя (законного представителя).

3.2. Допускается не более двух детей одновременно на одного Сопровождающего. Исключение составляет групповое или персональное занятие с инструктором/тренером в плавательном бассейне.

3.3. Ответственность за несвоевременное предоставление информации о заболеваниях или травмах несовершеннолетних лиц младше 14 лет, несовершеннолетних лиц с 14 до 18 лет, которые могут повлиять на состояние здоровья во время занятий, несут Родители (законные представители)/Сопровождающие.

3.4. Дети, не старше 5 лет при предъявлении документа (свидетельства о рождении) могут посещать бассейн без оплаты за услуги при условии сопровождения Родителей (законных представителей)/Сопровождающего и приобретения ими клубной карты/абонемена или чека об оплате посещения.

3.5. Плавательный бассейн не предназначен для посещения детьми в возрасте до 3 (трех) лет.

3.6. Запрещается переодевать мальчиков старше 4 лет в женской раздевалке, а девочек аналогичного возраста в мужской раздевалке.

3.7. Администрация Спортивного комплекса не несет ответственности за детей, оставленных без присмотра сопровождающих их взрослых.

3.8. Сопровождающие взрослые должны постоянно наблюдать за ребенком (детьми) во время нахождения на площадках Спорткомплекса, в том числе, в плавательном бассейне, и находиться рядом с ним (ними).

Для безопасного нахождения на территории Спорткомплекса с детьми рекомендуется передвигаться по территории Спорткомплекса, не выпуская во время движения руку ребенка.

3.9. При посещении Спорткомплекса несовершеннолетним лицом ответственность за состояние его здоровья, а также его поведение, соблюдение им настоящих Правил несут родители или иное лицо, сопровождающее несовершеннолетнего лицо, который несет за него полную ответственность, отвечает за его безопасность, жизнь и здоровье, а также за ущерб, нанесенный им имуществу Спорткомплекса или третьих лиц.

4. Ответственность за несоблюдение правил

4.1. Нарушение требований настоящих правил не допускается. Исполнитель оставляет за собой право отказать Посетителю в предоставлении услуг до устранения соответствующих нарушений, а также досрочно в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть с Посетителем Договор оказания услуг в порядке, предусмотренном п.6.2. Договора оферты.

4.2. Администрация Спортивного комплекса не несет ответственность за травмы, иные повреждения и ущерб, полученный Посетителем и/или причиненный им в отношении других Посетителей вследствие невыполнения и/или ненадлежащего выполнения настоящих Правил.

4.3. За ущерб, нанесенный имуществу и/или здоровью других Посетителей, Посетитель несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.4. За ущерб, нанесенный несовершеннолетними, несут ответственность их законные представители.

4.5. Администрация Спортивного комплекса имеет право немедленно прекратить посещение Спорткомплекса или его отдельных спортивных площадок Посетителем, нарушающим настоящие и иные правила, не соблюдающим расположенные на территории Спорткомплекса предупредительные знаки, указанные на вывесках требования, не выполняющим указаний персонала.

4.6. Администрация Спортивного комплекса не несет ответственность за состояние здоровья и возможный травматизм ребенка, если ребенок оставался без присмотра и надлежащего контроля со стороны родителя/сопровождающегося взрослого в нарушение настоящих Правил либо им были нарушены требования настоящих Правил.

4.7. Посетитель полностью берет на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих Спорткомплекс вместе с ним. Администрация Спортивного комплекса не несет ответственности за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Посетителя и травмами, полученными в результате любых занятий, в том числе занятий в плавательном бассейне.

5. Заключительные положения

5.1. Настоящие Правила являются официальным документом и публикуются на сайте Спортивного комплекса «Лазурный» www.lazurniy.com, а также размещаются в общедоступном месте в бумажном виде на стойке рецепции и в отделе продаж.

5.2. Правила могут быть пересмотрены или дополнены Исполнителем в одностороннем порядке. Информация об изменениях должна быть размещена способом, предусмотренным п. 5.1. настоящих Правил в течение 1 (одного) календарного дня с момента внесения изменений.

5.3. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора публичной оферты на оказание физкультурно-оздоровительных услуг Спортивного комплекса «Лазурный».